



Regulamin Ośrodka Pszczółka Krasnobród



§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, poprzez dokonanie rezerwacji, zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu Ośrodka oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Ośrodka Pszczółka w Krasnobrodzie.
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w każdym Domku, a także na stronie internetowej Ośrodka.

§2 DOBA HOTELOWA

1. **Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00.**
2. **W Ośrodku obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 - 7:00.**
3. Prośbę o przedłużenie pobytu Gość powinien zgłosić Opiekunowi jak najszybciej. Ośrodek może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Ośrodka dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie i podpisanie Karty Meldunkowej.
2. Gość nie może przekazywać Domku osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
3. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą gościnnie przebywać w Domku od godziny 8:00 do godziny 22:00.
4. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Ośrodka lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku.
5. Należność za pobyt oraz opłata uzdrowskowa pobierana jest w dniu przyjazdu (wg cennika na rok bieżący).
6. W przypadku odwołania pobytu przez Gościa, Ośrodek nie zwraca wpłaconej przedpłaty.
7. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie jego trwania, Ośrodek nie zwraca opłaty za pobyt.

§4 USŁUGI

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. Parkowanie na terenie Ośrodka jest bezpłatne. Samochody należy parkować w wyznaczonych do tego miejscach (2 samochody do jednego domku).
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Kierownika Ośrodka, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług.
4. Domki nie są sprzątane w trakcie pobytu ani nie posiadają ręczników na wyposażeniu.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. **W przypadku zagubienia klucza, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.**
2. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Wysokość odszkodowania wycenia Opiekun Ośrodka.
4. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien zamknąć okna, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić kran i zamknąć drzwi na klucz.
5. Ośrodkowi przysługuje ustawowe prawo zastawu na rzeczach wniesionych przez Gościa do Ośrodka w przypadku opóźnienia z uregulowaniem płatności za szkody.
6. W Ośrodku zabronione jest:
 - a. zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
 - b. zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości,
 - c. zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
 - d. parkowania samochodów w innych niż wyznaczonych miejscach,
 - e. podłączania piecyków elektrycznych i innych urządzeń grzewczych.
7. Osoba rozpalająca grilla zobowiązana jest również do zagaszenia go i nadzorowania podczas palenia.
8. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów.
9. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego

zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.

§6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA

1. Gość zobowiązany jest zawiadomić Kierownika Ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu ośrodkowym czy poza terenem Ośrodka.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, urazy, szkody na zdrowiu spowodowane nie ostrożnym zachowaniem Gościa lub pod wpływem alkoholu.

§7 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ośrodek przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§8 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje Kierownik Ośrodka
3. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§9 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Ośrodek akceptuje obecność małych zwierząt domowych tylko za dodatkową opłatą oraz poinformowaniu o tym Recepcję przed przyjazdem. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu oraz do wyprowadzania ich poza teren Ośrodka. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Ośrodka. Ośrodek zastrzega sobie prawo do nie przyjmowania niektórych zwierząt.
2. Do dyspozycji Gości w Domkach oddajemy wyłącznie basen znajdujący się na terenie Ośrodka.
3. Prosimy o bieżące zaznajamianie się w trakcie pobytu z informacjami umieszczonymi na tablicy informacyjnej.
4. W razie potrzeby prosimy dzwonić na następujące numer: 791 500 501 (Siedziba Firmy).
5. Personel Ośrodka służy Państwu wszelką pomocą i jest do Państwa dyspozycji.
6. Właścicielem Ośrodka jest: P.W. BRITANNICA Marek Fosiewicz, ul. Malczewskiego 25, 26-600 Radom.
7. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez P.W. BRITANNICA Marek Fosiewicz z siedzibą w Radomiu przy ul. Malczewskiego 25 dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
8. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu.
9. W sprawach nie objętych niniejszym „Regulaminem” znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.
10. Niniejszy Regulamin zatwierdzony został przez kierownictwo ośrodka i obowiązuje od dnia 01.07.2015 r.

§10 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Opłata klimatyczna - 3 zł /osoba / doba.
2. Dodatkowy samochód na terenie Ośrodka 10 zł / doba.
3. Atrakcje Ośrodka dostępne są dla zameldowanych klientów Ośrodka, dla gości naszych klientów mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.
4. Pranie 15 zł - 8 kg.
5. Klimatyzator - 50 zł / doba.
6. Zorganizowanie ogniska przez opiekuna - 100 zł. Ognisko organizowane samodzielnie - 0 zł.
7. Przedłużenie pobytu - ustalane indywidualnie przez opiekuna.
8. Opłata za zwierzę - 20 zł / doba.
9. Kaucja za zwierzę 100 zł (kaucja zwrotna jeśli nie będzie uszkodzeń).
10. Dostawka 40 zł / doba.
11. **Za zorganizowanie wieczoru panieńskiego lub kawalerskiego dopłata 450 zł plus kaucja (zwrotna - w przypadku braku szkód) 500zł przy jednym domku/ 700 zł powyżej jednego domku.**
12. Za złamanie regulaminu Gość ponosi koszty naprawy wycenione po szkodzie.